



**SEJA PRESTADOR MEDICARE**

**Chegue a 1.4 Milhões  
de Clientes**



**EMPRESA  
LÍDER EM  
PLANOS  
DE SAÚDE.**

# MEDICARE

## Índice

### **A MEDICARE**

- 03 Empresa Líder em Planos de Saúde
- 04 A nossa História
- 05 Cristina Ferreira, embaixadora Medicare
- 06 Onde fazemos a diferença

### **REDE MÉDICA MEDICARE**

- 07 Rede Nacional de Saúde e Bem-Estar
- 08 Organização da Rede
- 10 Serviços Convencionados
- 11 Objetivos

### **JUNTE-SE A NÓS**

- 13 Vantagens em ser Prestador Medicare
- 14 Canais de Comunicação
- 15 Critério de Aceitação & Permanência
- 16 Integração na Rede
- 17 Acolhimento do Cliente Medicare
- 20 Validação de Clientes Medicare
- 21 Parcerias Medicare
- 22 Método de pagamento

**A MEDICARE**

# Empresa Líder em Planos de Saúde

Com mais de 10 anos de experiência no mercado português, **consolidamos nos últimos anos a liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas/suas soluções.

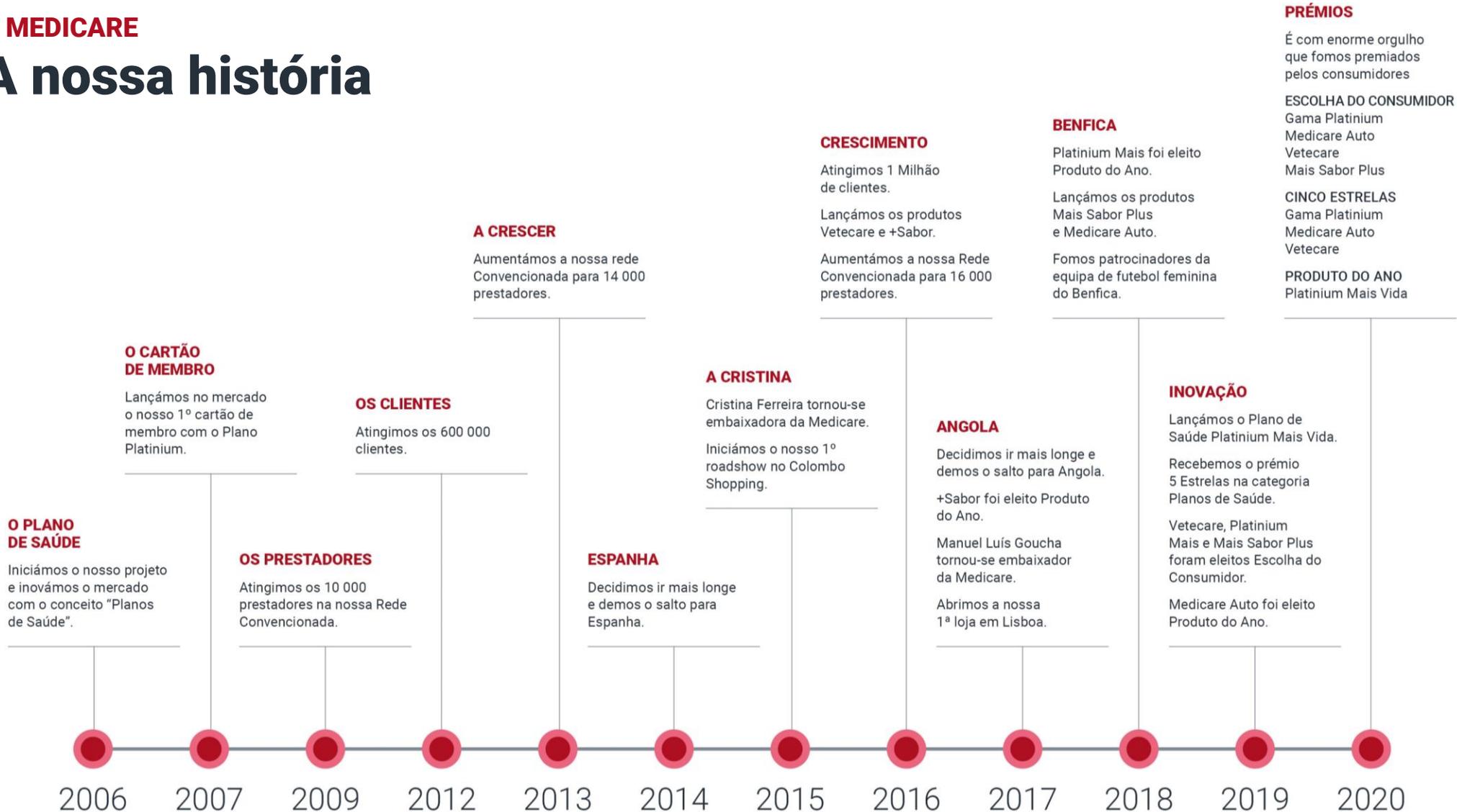
A Medicare é uma empresa de capitais 100% portugueses que **democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias**. É com orgulho que apostámos em soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia-a-dia dos portugueses.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expetativas do mercado.



# A MEDICARE

## A nossa história





## **A MEDICARE**

# **Cristina Ferreira, embaixadora Medicare**

Cristina Ferreira, apresentadora portuguesa, iniciou a sua carreira em 2002 na RTP1 como repórter e em 2004 juntou-se à TVI para apresentar o programa da manhã “Você na TV” com Manuel Luís Goucha. Entre 2007 e 2019 foi o programa líder de audiências no seu horário de emissão.

Atualmente, Cristina Ferreira assume o comando do programa das manhãs da SIC e o cargo de Consultora Executiva da Direção-Geral de Entretenimento. É umas das figuras públicas mais mediáticas em Portugal.

Sendo embaixadora Medicare, representa a marca num âmbito promocional que se estende desde Microespaços televisivos, passando pela publicidade na revista Cristina e sessões fotográficas, bem como filmagens para campanhas online nas redes sociais.

Desde 2015 que a apresentadora de televisão desempenha o papel de embaixadora da marca Medicare sendo que renovou o seu compromisso até 2025.

# A MEDICARE Onde fazemos a diferença

## VANTAGENS DOS PLANOS DE SAÚDE MEDICARE



Utilização  
imediate



Cobertura  
nacional



Sem períodos  
de carência



Sem limite  
de idade



Sem limites  
de plafonds



Sem exclusões  
por doenças



Sem pré-autorizações



Sem preenchimento  
de questionários  
médicos

## SIMPLES E SEM BUROCRACIAS

PASSO  
**01**



ESCOLHA DO  
PRESTADOR

PASSO  
**02**



ESCOLHA DA  
CONTRATAÇÃO  
DOS SERVIÇOS

PASSO  
**03**



ATO MÉDICO  
OU SERVIÇO

PASSO  
**04**



PAGAMENTO  
DIRETO AO  
PRESTADOR



**20**  
MIL  
UTILIZADORES  
POR DIA

**10**  
MILHÕES  
VISUALIZAÇÕES  
POR ANO

**1.4**  
MILHÕES  
DE CLIENTES  
MEDICARE



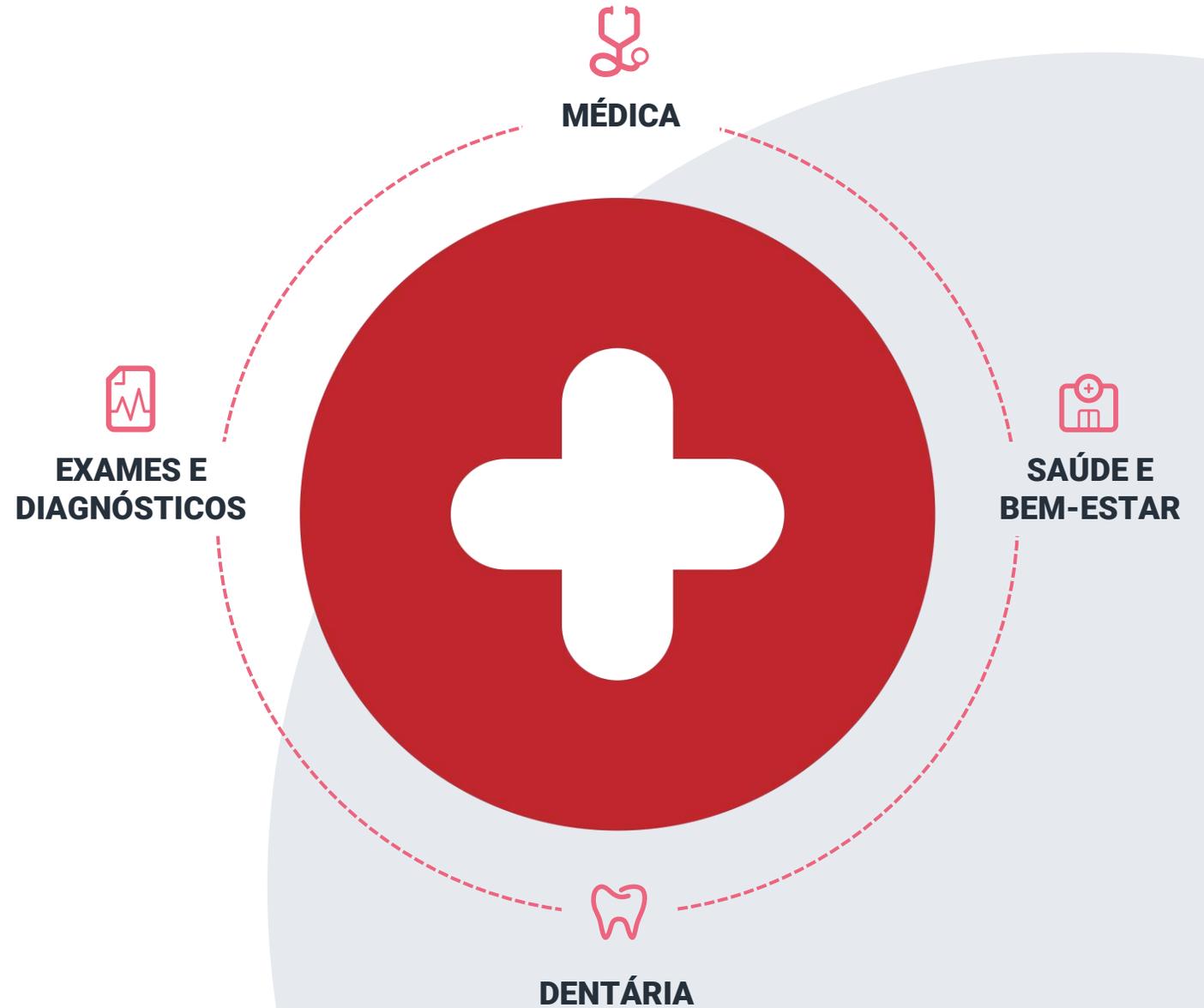
**REDE MÉDICA MEDICARE**

**Mais de 17 500  
Prestadores a  
nível nacional**

## REDE MÉDICA MEDICARE

# Organização da Rede

A prestação de cuidados de saúde é assegurada pela Rede Médica nas seguintes valências.



## REDE MÉDICA MEDICARE

# Mais de 17 500 Prestadores

Agregamos os melhores e mais conceituados parceiros numa **rede médica exclusiva**, focada na qualidade e diversidade dos serviços prestados.



## REDE MÉDICA MEDICARE

# Serviços Convencionados

### HOSPITALIZAÇÃO

- Cirurgia Cardiorácica
- Cirurgia Estética
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vascular
- Ginecologia/Obstetrícia
- Hemodinâmica
- Maternidade
- Oftalmologia
- Ortopedia / Neurocirurgia
- Otorrinolaringologia
- Pequena cirurgia
- Urologia

### MEDICINA DENTÁRIA

- Cirurgia Oral
- Consulta
- Dentisteria
- Endodontia
- Imagiologia
- Implantologia Oral
- Material suplementar e de reposição
- Medicina Dentária Preventiva
- Ortodontia
- Perícias
- Periodontologia
- Prostodontia
- Reabilitação Oral e Prótese Oro-Maxilo-Facial
- Tratamento de Disfunções Temporomandibulares (DTM) e Dor Oro-Facial (DOF)

### AMBULATÓRIO

- Consultas de várias Especialidades, incluindo Urgência/Atendimento Permanente
- Medicina Física e de Reabilitação
- Serviços de Enfermagem
- Exames e Tratamentos
  - Análises Clínicas
  - Anatomia Patológica
  - Biópsias
  - Cardiologia
  - Cirurgia Vascular
  - Colonoscopias
  - Dermatologia
  - Ecografias
  - Endoscopias
  - Ginecologia e Obstetrícia
  - Imunoalergologia
  - Mamografia
  - Medicina Nuclear
  - Meios Auxiliares de Diagnóstico e Terapêutica Vascular
  - Neurofisiologia
  - Oftalmologia
  - Otorrinolaringologia
  - Pneumologia
  - Radioterapia
  - Raio-X
  - Ressonância Magnética
  - Serviços de Enfermagem
  - TAC
  - Técnicas Reumatológicas
- Ajudas Técnicas e Material Hospitalar
- Próteses e Ortóteses
- Cuidados Domiciliários
- Lares e Residências Assistidas
- Produtos e Serviços Auditivos
- Produtos e Serviços Ortopédicos
- Produtos e Serviços Óticos
- Serviços de Saúde e Bem-Estar
  - Nutrição
  - Osteopatia
  - Psicologia
  - Podologia
  - Terapia da Fala

REDE MÉDICA MEDICARE

# Procuramos respostas às necessidades dos clientes

- ✓ POTENCIAR  
A QUALIDADE
- ✓ AJUSTAR  
ADEQUADAMENTE  
O PREÇO DO SERVIÇO
- ✓ AMPLIAR A  
ACESSIBILIDADE  
GEOGRÁFICA

## OBJETIVO

Clientes Medicare com os cuidados de saúde necessários, no tempo e locais certos e pelo prestador mais adequado!





**JUNTE-SE A NÓS**

**Seja Prestador  
Medicare**

## JUNTE-SE A NÓS

# Vantagens em ser Prestador Medicare

- ✓ **CHEGUE A 1.4 MILHÕES DE CLIENTES**  
Com a Medicare, chegue a mais pacientes e dê visibilidade ao seu negócio.
- ✓ **REDE DE PRESTADORES PREMIUM**  
Junte-se a uma rede de 17 500 Prestadores em Portugal Continental e ilhas.
- ✓ **COMUNICAÇÃO**  
Ganhe visibilidade nos principais canais de comunicação da Medicare.  
**TV – Site – Redes Sociais – Email**
- ✓ **TELECONSULTAS**  
Disponibilizamos uma ferramenta de teleconsultas para encurtar distâncias e digitalizar os seus serviços. Fale connosco.
- ✓ **SEM BUROCRACIAS**  
Sistema simples, fácil e sem burocracias.
- ✓ **LINHA DE APOIO AO PRESTADOR**  
Disponibilizamos uma equipa de profissionais inteiramente dedicada a ajudá-lo sempre que precisar:  
**Tel. +351 211 165 572**



# JUNTE-SE A NÓS

## Canais de comunicação

### TELEVISÃO



A Medicare entra diariamente na casa dos portugueses através dos principais programas da TV nacional.

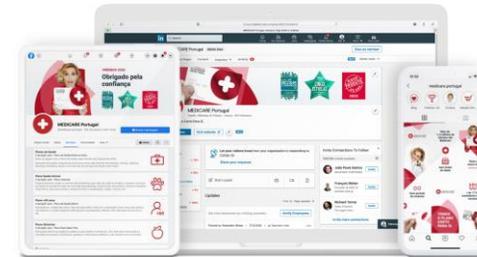
### INTERNET



[medicare.pt](https://www.medicare.pt)

Com mais de 10 Milhões de visualizações por Ano, o nosso site é uma garantia de visibilidade para os nossos parceiros.

### REDES SOCIAIS



Chegamos diariamente a milhares de seguidores que descobrem em primeira mão todas as novidades dos nossos serviços.

### EMAIL MARKETING



**+ 1,4 Milhões de clientes**

Enorme poder de comunicação via Email Marketing & SMS.

**JUNTE-SE A NÓS**

# Critérios de aceitação e permanência

Aplicamos rigorosos critérios na aceitação de novos prestadores bem como à sua permanência na Rede Nacional de Prestadores Medicare.

Estes critérios são estabelecidos com base prioritária nos seguintes fatores:

 **QUALIDADE**

 **GEOGRÁFICOS**

 **RECLAMAÇÕES DE CLIENTES**

 **ACEITAÇÃO DE CONDIÇÕES PROPOSTA**

 **TÉCNICOS**

 **VALÊNCIAS MÉDICAS**



**JUNTE-SE A NÓS**

# Integração na Rede



**JUNTE-SE A NÓS**

# Acolhimento do Cliente



## Expetativa do Cliente

A expetativa do cliente Medicare está alicerçada em padrões de qualidade que deverão ser sempre respeitados no atendimento e no levantamento das necessidades do cliente, fatores que irão condicionar a sua fidelização e satisfação.



## Relacionamento Entre prestador e cliente

Respeitando as normas de atendimento existentes em cada prestador, sugerimos algumas práticas no relacionamento com os nossos clientes.



## JUNTE-SE A NÓS

# Acolhimento do Cliente



### MARCAÇÃO DE SERVIÇO

A marcação do serviço será efetuada pelo cliente, porém, quando solicitada pelo mesmo, **poderá ser efetuada pela Medicare.**



### SEM PERÍODOS DE CARÊNCIA

Não existem períodos de carência nem pré-autorizações nos planos de saúde Medicare, o cliente **pode utilizar imediatamente o seu plano de saúde** junto dos prestadores de serviço da Rede Médica.



### IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

O cliente deverá identificar-se como **cliente autorizado Medicare através do cartão de cliente** e outro documento pessoal com fotografia atualizada. No caso de não ter consigo o cartão, deverá ser solicitada à Medicare, através do **211 165 531**, a confirmação e validação do código.



### PAGAMENTO DO SERVIÇO

Na utilização dos serviços do prestador, o cliente **deve pagar apenas o valor convencionado** entre o prestador e a Medicare constante na convenção estabelecida. No final deverá ser entregue um documento comprovativo da realização e da liquidação dos serviços médicos prestados ao cliente Medicare.



### DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

É importante resolver com objetividade e com a maior brevidade possível qualquer reclamação que possa surgir. Para qualquer esclarecimento tem à disposição a linha de apoio ao prestador Medicare **através do 211 165 572.**

# JUNTE-SE A NÓS

## Acolhimento do Cliente



**1.**

### PLANO

O Cliente Medicare apresenta o seu cartão ou credencial acompanhado de um documento de identificação.

**2.**

### VALIDAÇÃO

O Prestador procede à validação online, na sua área dedicada para o efeito.

**3.**

### UTILIZAÇÃO

O Paciente é atendido dentro dos melhores padrões de qualidade do Prestador.

**4.**

### PAGAMENTO

O Paciente procede ao pagamento dentro do acordo convencionado entre o Prestador e a Medicare.

**5.**

### APOIO

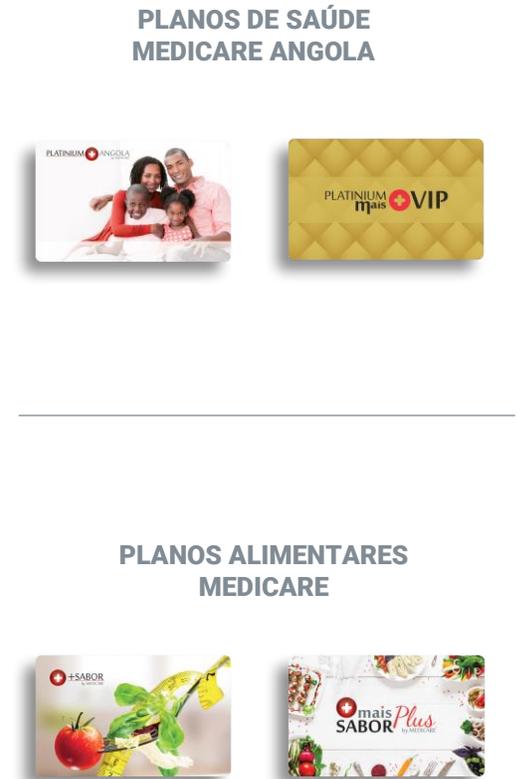
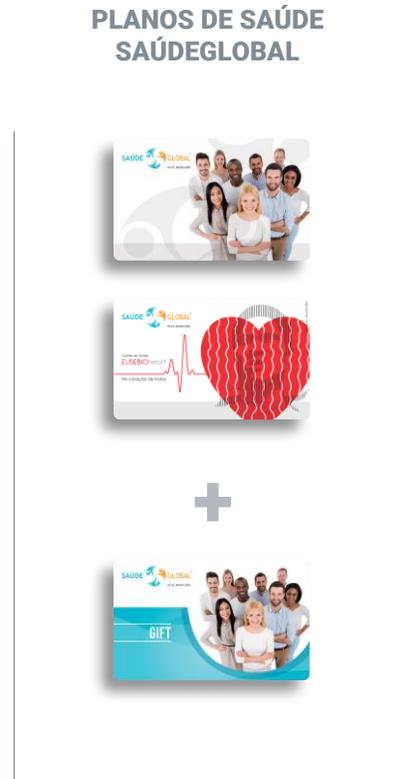
Conte com a nossa linha de apoio, sempre que precisar:  
**Tel. 211 165 572**

# JUNTE-SE A NÓS

## Validação de Clientes Medicare

O cliente deve fazer-se acompanhar destes Cartões ou de uma Credencial atualizada.

Apresentamos a imagem de todos os cartões de cliente de que se devem fazer acompanhar os nossos clientes representando o universo Medicare e que deverão ser aceites pela Rede de Prestadores nas condições convencionadas:



**PLANO DE SAÚDE ANIMAL**



**PLANO AUTOMÓVEL MEDICARE**



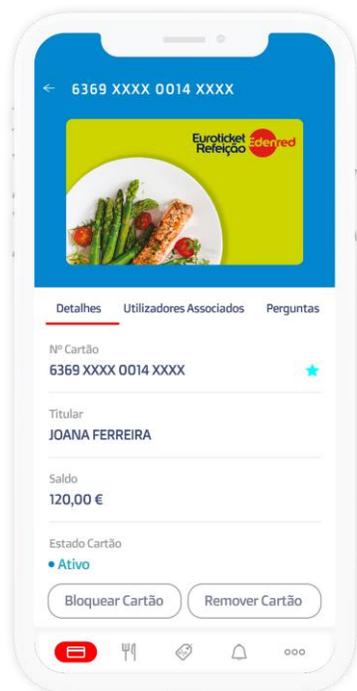
**CARTÃO MEDICARE CLUB**



## JUNTE-SE A NÓS

# Parcerias Medicare

A Medicare alargou o seu universo de clientes através de parcerias estratégicas que permitem garantir-lhe um ainda maior fluxo de pacientes.



### PARCERIA EDENRED EUROTICKET

O Plano de Saúde Medicare Silver Edenred faculta o acesso à rede de saúde Medicare para todos os utilizadores Euroticket Refeição com APP MyEdenred ativa, durante um período de 12 meses.

O utilizador do Euroticket Refeição deverá mostrar, ao prestador escolhido, um documento de identificação e a sua aplicação MyEdenred aberta no perfil do cartão. Para isso, basta que, depois de entrar na App, clique na imagem do Euroticket Refeição.

Oferta válida a partir de 1 de setembro de 2020 até 1 de setembro de 2021.



### PARCERIA SPORT LISBOA E BENFICA

O Plano de Saúde Benfica permite o acesso à rede de saúde Medicare para todos os sócios do clube mediante apresentação do respetivo cartão de sócio.

O Prestador da rede de Saúde Medicare terá que facultar o desconto convencionado caso o paciente apresente o seu cartão de Sócio do Sport Lisboa e Benfica junto de um documento de identificação.

Oferta válida apenas para sócios ativos, num período de 12 meses entre 15/05/2020 e 15/08/2021.

## JUNTE-SE A NÓS

# Método de pagamento



### Pagamento

Simple e sem complicações

O Cliente procede diretamente ao pagamento junto do prestador que cobrará o valor convencionado com a Medicare.

Os meios de pagamento serão sempre os meios disponibilizados pelo prestador.





Serviço de Apoio ao Prestador

**211 165 572**

[redes.convencionada@medicare.pt](mailto:redes.convencionada@medicare.pt)

Dias úteis das 9h às 20h

**EMPRESA  
LÍDER EM  
PLANOS  
DE SAÚDE**

Rua Rodrigues Sampaio nº 103, 1150-279 Lisboa | [medicare.pt](https://www.medicare.pt)

© 2020 · Medicare é uma marca registada da MED&CR – Serviços de Gestão de Cartões de Saúde Unipessoal Lda., pessoa coletiva 513 361 715 com a sede social em Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa, que gere planos de saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de parceiros especializados na prestação de cuidados de Saúde.